



TÜDAN KALİBRASYON DENEY LAB. ÖLÇ. VE DNŞ. HZM. SAN VE TİC. LTD. ŞTİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

ANKET NO:

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi ölçebilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

TÜDAN Kalibrasyon Laboratuvarı

Adres : G.M.K.P Mah.Sarıgöl Sok. No: 6/8

Çerkezkö/Tekirdağ

Tel: 0282 725 04 14

Faks: 0282 725 04 24

e-mail adresi : info@tudankalibrasyon.com

Web: www.tudankalibrasyon.com

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Memnun Değilim, 3-Orta, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunuz

TÜDAN' A NEREDEN ULASTINIZ

- Web sitesi
- Satın alma birimi
- mail
- Referans Vasıtası ile
- Daha önce çalışıldı

FİRMAMIZI NE KADAR ZAMANDIR TANIYORSUNUZ

- 1 Yıldan Az
- 1 Yıl
- 1-3 Yıl
- 3-5 Yıl

FİRMAMIZA HANGİ YOLLARLA İLETİŞİME GEÇİYORSUNUZ

tel fax mail yüzyüze

SATIN ALMA / TALEP

	1	2	3	4	5
1- Hizmet taleplerine cevap süresi					
2- Teklif içeriğinin yeterli ve anlaşılabilirliği					
3- Teklif fiyatının uygunluğu					
4- Teklif değişikliklerinin geri bildirilmesi					
5- Fatura düzenlemesi ve ödeme vadesi					

KALİBRASYON/DENEY HİZMETİ

	1	2	3	4	5
1- Kalibrasyon Hizmetinin Yeterliliği					
2- Kalibrasyon Hizmetinin Güvenilirliği					
3- Termin Süresinin Uygunluğu					
4- Laboratuvarın teknik yeterliği					
5- Personelin bilgi ve becerisi					
6- Personelin Davranış ve tutumu					
7- Sertifikasının zamanında teslimi					
8- Sertifikanın içeriği ve anlaşılabilirliği					



**TÜDAN KALİBRASYON DENEY LAB. ÖLÇ. VE DNŞ. HZM. SAN VE TİC.
LTD. ŞTİ**

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

9- Alınan Hizmetin Kalitesi					
10- İlgili personele ulaşabilme					
11- Sevkiyat Şartları					
HİZMET SONRASI					
	1	2	3	4	5
1- İlgili Personele ulaşabilme					
2- Uygun olmayan hizmet durumundaki tutum					
3- Müşteri şikayet ve önerilerine karşı sergilenen tavır					
4- Teknik Destek					
GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ:					

KURUM FİRMA İSİMİ	
FORMU DOLDURAN YETKİLİ ADI SOYADI	
ANKETİN DOLDURULDUĞU TARİH	
FİRMAMIZDAN ALINAN HİZMET	
ADRES	
TEL	
FAX	
E-MAİL	
ŞEHİR	

DEĞERLENDİRME (BU BÖLÜM TÜDAN TARAFINDAN DOLDURALACAKTIR)	
DEĞERLENDİRME TARİHİ	
DEĞERLENDİRME SONUCU / TOPLAM PUAN	
DEĞERLENDİRMEYİ YAPAN AD/SOYAD	
İMZA	